

# POLITIKA SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM I ZAŠTITOM OKOLIŠA

Osnovni cilj poduzeća LAURA d.o.o. je zadovoljavanje zahtjeva kupaca vezano na kvalitetu usluga i isporučenih proizvoda, ali uz maksimalnu brigu o zaštiti okoliša, prevenciji onečišćenja i očuvanju prirodnih resursa u djelatnosti sakupljanja, skladištenja i obrade otpada.

Uprava Laura d.o.o. je posvećena proizvodnji kvalitetnih proizvoda, koji ispunjavaju sve tražene zahtjeve, te ih nastoji stalno poboljšavati. Želimo zadržati povjerenje naših kupaca ispunjavanjem svih njihovih zahtjeva i očekivanja, uz stalnu brigu za zdravlje i zadovoljstvo naših zaposlenika. Naš je temeljni cilj ispunjavanje svih zakonskih i tehničkih propisa, uz kontinuirano poboljšavanje.

*Da bismo postizali, održavali i osnaživali te vrijednosti, trajno se obvezujemo:*

- *zapošljavati stručno i ambiciozno osoblje koje će biti svjesno svog utjecaja na okoliš i važnosti njegove zaštite*
- *kontinuirano unaprjeđivati tehnološku opremljenost s naglaskom na energetski učinkovitu opremu i vozila*
- *prodajni asortiman upotpunjavati visokokvalitetnim i ekološki prihvatljivim proizvodima na zadovoljstvo svojih kupaca i svih drugih zainteresiranih strana*
- *kontinuirano voditi brigu o prevenciji onečišćenja i minimiziranju negativnog utjecaja na okoliš*
- *postavljati si ambiciozne, mjerljive i ostvarive ciljeve*
- *primjenjivati i stalno poboljšavati djelotvornost sustava upravljanja kvalitetom i zaštitom okoliša temeljenog na zahtjevima međunarodne norme ISO 9001 i ISO 14001*
- *kontinuirano se usklađivati sa svim pozitivnim zakonskim propisima i normama primjenjivim na naš rad posebno u segmentu zaštite okoliša*

01.02.2019.

direktor

---

Dinko Lauš,